



Учусь строить отношения. Анализ педагогических ситуаций.

Педагог-психолог: Герасимова Т.Л.

Тюмень 2025



Педагогическое взаимодействие
(отношения) — это процесс,
происходящий между педагогом и
учащимися, между педагогами в ходе
учебно-воспитательной работы и
направленный на развитие личности
ребенка.

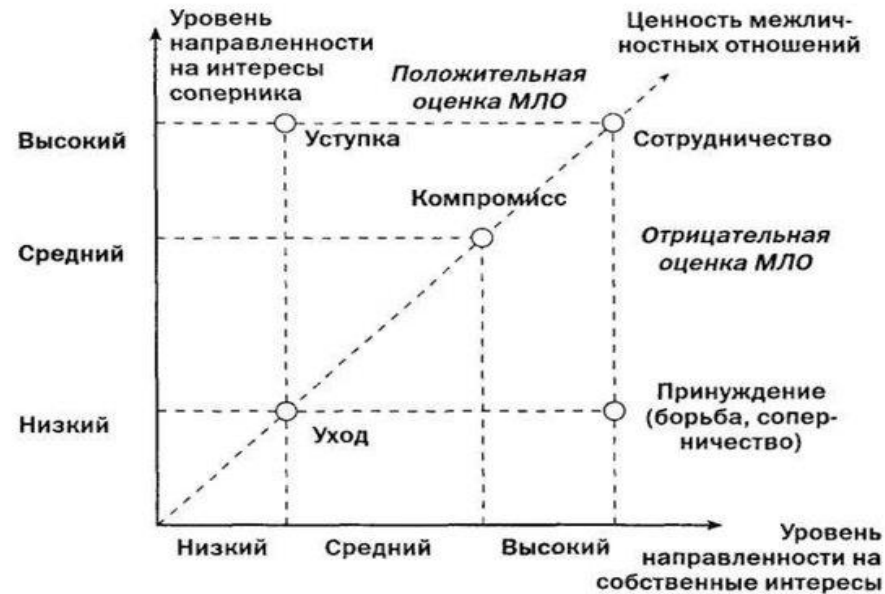
Типы взаимодействия.



- Сотрудничество.
- Диалог.
- Соглашение.
- Опека.
- Подавление.
- **Конфликт.**
- Индифферентность.
- Конфронтация.

Стратегия поведения в конфликтах

Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте (Томаса-Киллмена)





Способы регулирования конфликтов

Стиль	Сущность стратегии	Условия эффективного применения	Недостатки
Конкуренция (соревнование)	Стремление добиться своего в ущерб другому	Исход очень важен. Овладение определенной властью. Необходимость срочного решения	При поражении – неудовлетворенность; при победе – чувство вины; непопулярность; испорченные отношения
Избегание (уклонение)	Уход от ответственности за решения	Исход не очень важен. Отсутствие власти. Сохранение покоя. Желание выиграть время	Переход конфликта в скрытую форму
Приспособлен ие	Сглаживание разногласий за счет собственных интересов	Предмет разногласия более важен для другого. Желание сохранить мир. Правда на другой стороне. Отсутствие власти	Вы уступили. Решение откладывается
Компромисс	Поиск решений за счет взаимных уступок	Одинаковая власть. Взаимоисключающие интересы. Нет резерва времени. Другие стили неэффективны	Получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены
Сотрудниче ство	Поиск решения, удовлетворяющего всех участников	Есть время. Решение важно обеим сторонам. Четкое понимание точки зрения другого. Желание сохранить отношения	Временные и энергетические затраты. Нет гарантии успеха



- 30 пословиц

Инструкция: «Оцените предлагаемые суждения по пяти бальной шкале по отношению к вам лично. Оценивайте каждое суждение без особенно долгих раздумий. В нужной колонке ставьте знак «+». Подсчитайте количество «+» в каждом столбце»

Никогда	Иногда	Часто	Почти всегда	Всегда

1. Худой мир лучше доброй ссоры

2. Если не можешь заставить другого думать, как ты хочешь, заставь его делать.

3. Мягко стелет, да жестко спать.

4. Рука руку моет.

5. Ум хорошо, а два лучше.

6. Из двоих спорящих умнее тот, кто замолчит.

7. Кто сильнее, тот и прав.

8. Не подмажешь — не поедешь.

9. С паршивой овцы хоть шерсти клок.

10. Правда то, что умный знает, а не то, о чем все бают.

11. Кто ударит и убежит, тот смелый драться хоть каждый день.

12. Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.

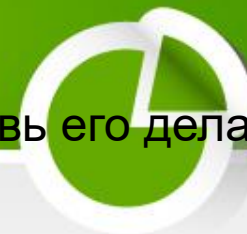
13. Убивай врагов своей добротой.

14. Честная сделка не вызывает ссоры.

15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.

16. Дерись подольше, да ума набирайся побольше.

17. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.



18. Добро слово победит

19. Ты — мне, я — тебе

20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, может извлечь пользу из истины, которой обладает другой.

21. Кто спорит — ни гроша не стоит.

22. Кто не отступает — тот обращает в бегство.

23. Ласковый теленок двух маток сосет.

24. Кто дарит — друзей наживает.

25. Вынеси заботы на свет и держи с другими совет.

26. Лучший способ решить конфликт — избежать его.

27. Семь раз отмерь, один раз отрежь.

28. Кротость торжествует над злом.

29. Лучше синица в руках, чем журавль в небе.

30. Чистосердечие, честь и доверие сдвинут горы..





Результаты:

- **Тип I «Черепаша»** - уход под панцирь, отказ от достижения целей и от участия во взаимоотношениях с другими участниками, один из вариантов самодостаточности (уход).
- **Тип II «Акула»** - силовая стратегия цели, конфликт решается выигрышем только для себя (конкуренция)
- **Тип III «Медвежонок»** - сглаживание углов: такие люди любят чтобы их понимали и ценили, ради чего жертвуют успехом (уступка)
- **Тип IV «Лиса»** - стратегия хитроумного компромисса, при хороших взаимоотношениях добивается осуществления своих целей (компромисс)
- **Тип V «Сова»** - мудрая птица, ценит и цели и взаимоотношения, открыто определяет позиции и пути выхода в совместной работе по достижению целей, стремиться найти решения, удовлетворяющие всех участников (сотрудничество)

Кейс



Как будет развиваться ситуация исходя из разных стратегий поведения в конфликте

Компромисс

Конкуренция

Сотрудничество

Уклонение

Приспособление

Алгоритм разрешения конфликта



1 шаг. Выявление основной проблемы

2 шаг. Выявление причин конфликта

3 шаг. Поиск возможных путей его разрешения

4 шаг. Принятие решения о выходе из конфликта

5 шаг. Реализация разработанного сторонами плана выхода из конфликта

6 шаг. Оценка эффективности действия плана, корректировка по результатам оценки

Проанализируйте кейс, согласно алгоритма разрешения конфликта.



Выберите с стратегию разрешения конфликта.

1 кейс

Родительница пришла к педагогу предметнику, так как считает , что к ее ребенку предвзятое отношение со стороны учителя. Педагог, по мнению родителя занижает оценки ее сыну, и вообще не любит.

2 кейс

Иван имеет серьезные проблемы с предметом русского языка, поэтому он постоянно просит списать домашнее задание или делает с гдз. Однажды, это заметил педагог. Как разрешить эту ситуацию.



3 кейс

На перемене группа учащихся 8 класса зашла в кабинет физики. Там стояли приборы для проведения лабораторной работы. Ребята стали их рассматривать. Учитель услышал голоса ребят и вышел из лаборантской. Дабы дети ничего не испортили, он решил выгнать их из кабинета. Учитель на повышенных тонах стал кричать на ребят, потому что они хотели остаться в кабинете. Чтобы дальше не провоцировать конфликт с учителем ребята направились к выходу. В след мальчикам учитель бросил фразу: *"Чтобы до звонка я вас в кабинете вообще не видел!"* и пнул последнему выходящему мальчику ногой под зад. Это был ученик Виталя, самый маленький мальчик в классе. Его реакция на данное действие учителя была незамедлительной. Виталя резко развернулся и забежал обратно в класс. Он схватил стул и замахнулся на учителя физики. В глазах мальчика в этот момент явно прослеживалась огромная обида и желание отомстить. Между Виталей (В) и учителем физики (УФ) завязалась словесная перепалка:

УФ - Стой! Да как ты смеешь!!! Немедленно опусти стул на место!

В - Да вы офигели! Вы не имеете право меня трогать! Что я вам такого сделал?!

УФ - Не смей со мной пререкаться!

В - Конечно! Сейчас просто двину вам в ответку!

Конструктивное разрешение конфликта зависит от следующих факторов



- Для успешного разрешения конфликта нужно:

Осознавания

Адекватности восприятия

Открытости и эффективности общения

Создания атмосферы взаимного доверия и сотрудничества

Умения проявлять выдержку, спокойствие, уравновешенность

Правила разрешения конфликтной ситуации



- Необходимо устранить суждения и оценки, ущемляющие достоинство собеседников
- Стремиться к уважительной манере разговора
- Стремиться вести обсуждение по существу проблемы
- Снизить внутреннее напряжение, «выпустить пар»
- Ориентироваться на положительное, лучшее в человеке
- Предложите собеседнику встать на ваше место
- Не преувеличивайте свои заслуги и не демонстрируйте знаки превосходства
- Старайтесь сохранить отношения

Список литературы:



- Алиева Р. Р., Булуева Ш. И., Магомедова П. К. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт. 2019. - 382 с.
- Анцупов А. Я., Прошанов С. Л. История отечественной конфликтологии. Указатель 1762 диссертаций. М.: Проспект, 2018. - 448 с.
- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Питер, 2020. - 560 с.
- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Учебник. СПб.: Питер. 2019. - 528 с.
- Белинская А. Б. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2018. - 214 с.
- Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. - 144 с.
- Иванова О. А., Суртаева Н. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. - 282 с.
- Леонов Н. И. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Юрайт, 2019. - 396 с.
- Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. Учебник. М.: Юрайт. 2017. - 290 с.
- Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018. - 156 с.
- Ромашов Р. А. Юридическая конфликтология. Учебник. М.: КноРус, 2021. - 280 с.
- Самыгин С. И., Коновалов В. Н. Конфликтология в социальной работе. Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2019. - 300 с.
- Светлов В. А. Введение в конфликтологию. Учебное пособие / под ред. Фельдштейн Д. И. М.: Флинта, НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. - 528 с.
- Светлов В. А., Семенов В. А. Конфликтология. Учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт. 2019. - 352 с.