

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом МАОУ СОШ № 48 города Тюмени
от 4.10.2023 № 215

Изменения в Порядок
рассмотрения обращений граждан
в МАОУ СОШ № 48 города Тюмени

1. Абзац 2 пункта 1.9 Порядка изложить в следующей редакции:

«обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в Учреждение в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Учреждение;».

2. Абзац 2 пункта 4.4 Порядка изложить в следующей редакции:

«В случае если обращение поступило в Учреждение в форме электронного документа, ответ направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 244255665850809741289056438463350536643496426847

Владелец Панова Анна Николаевна

Действителен с 12.10.2023 по 11.10.2024