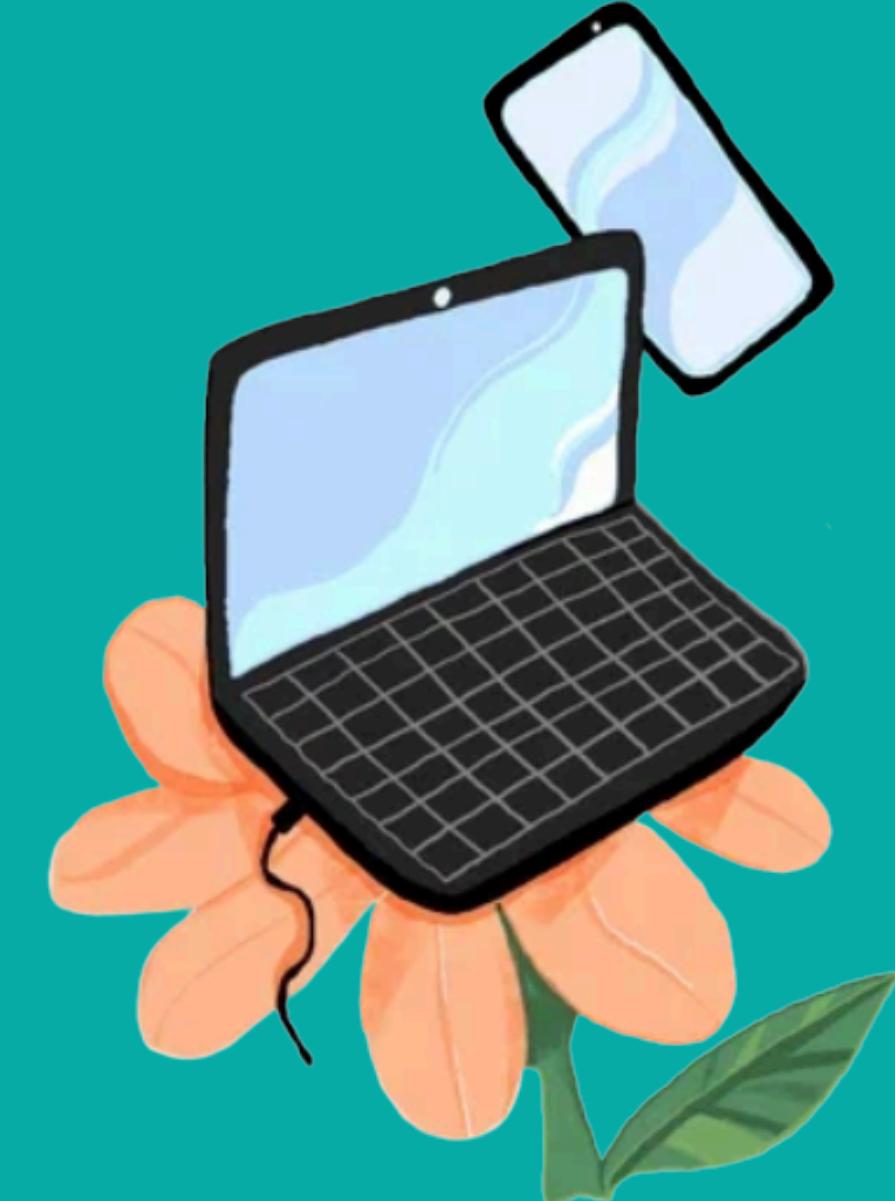


ФГБУ “Центр защиты прав и интересов детей”

Федеральный центр развития программ социализации подростков

С.В.Гани, Е.А. Павшенко

Карта компетенций специалиста по работе с подростками





ЦЕННОСТНО-СМЫСЛОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Уважение к личности

- Отсутствие осуждения
- Признание права на личное мнение, ошибки и автономию

Поддержка

- Мотивация к достижению цели
- При ошибке — акцент на помощи, а не наказания
- Поощрение самостоятельности

Этичность

- Последовательность и справедливость:
 - последовательность в соблюдении установленных правил
 - справедливое отношение

Честность

- Соблюдение конфиденциальности

Соблюдение границ

- Уважение личного пространства
- Баланс между авторитетом и «панибратством»



Личностные качества

Искренность

- Умение создать доверительную атмосферу
- Открытость в коммуникации
- Отсутствие "масок"

Эмпатия

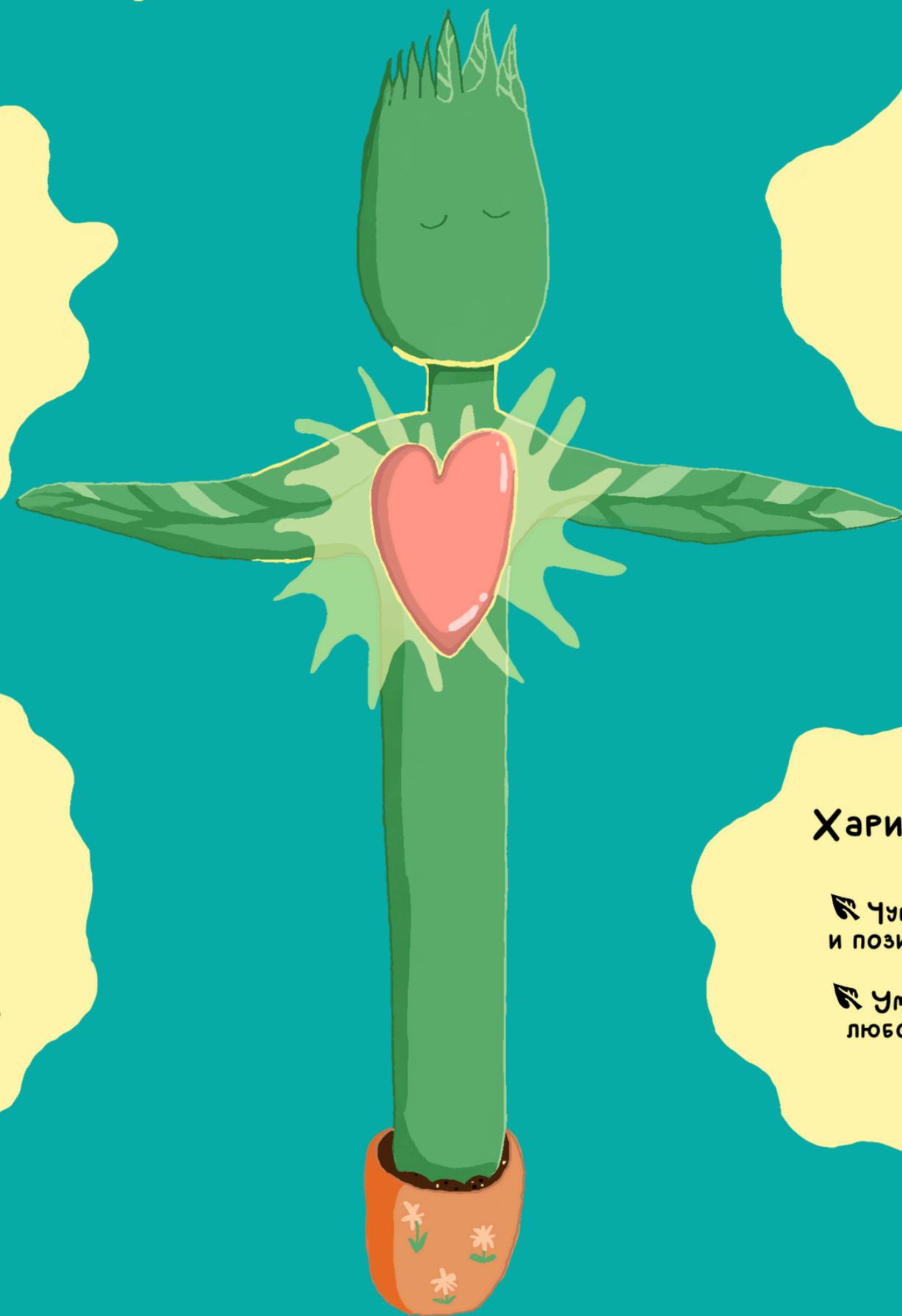
- Умение понимать чувства подростков
- Искренний интерес
- Умение сочувствовать и сопреживать

Эмоциональная устойчивость

- Сохранение спокойствия в конфликтах, провокациях и кризисных ситуациях
- Высокая устойчивость к стрессу
- Терпеливое отношение

Харизматичность

- Чувство юмора и позитивный настрой
- Умение увлечь любого подростка



БАЗОВЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

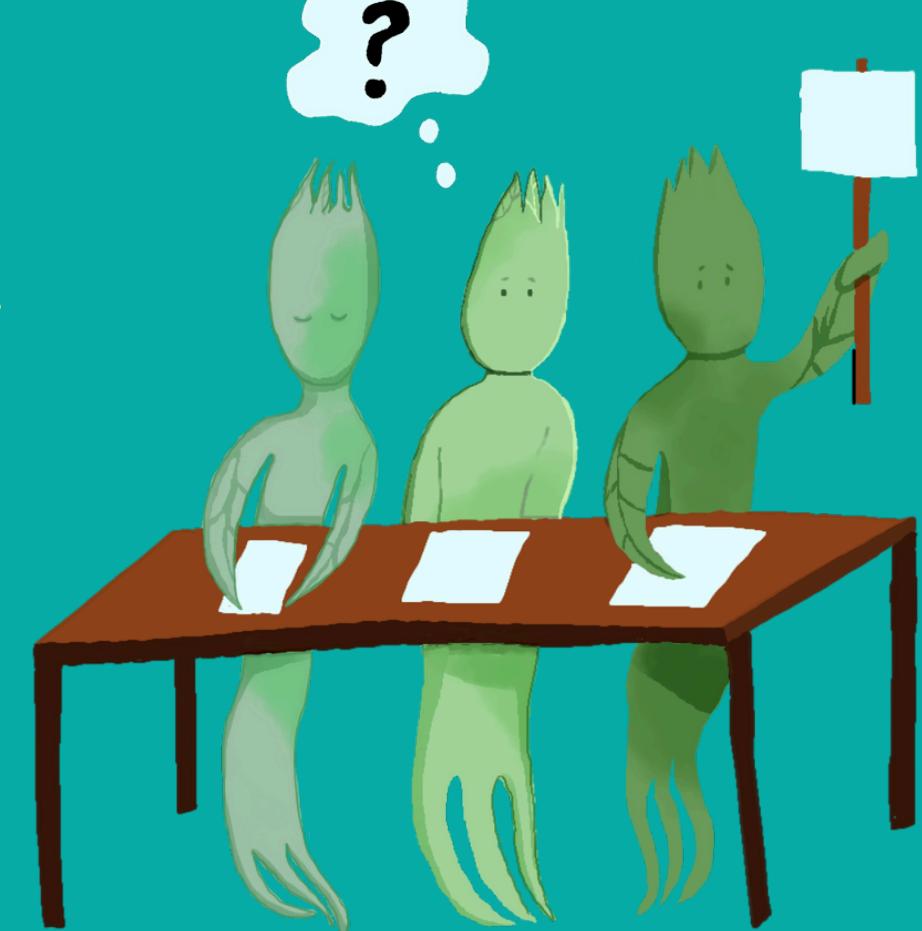
Знание возрастной психологии и физиологии

- ❖ Способность опираться на знания о потребностях подростков в отношении их физического, социального, когнитивного, эмоционального развития
- ❖ Способность опираться на знания о нормативном развитии подростка и его влиянии на поведение



Умение применять современные методики работы с подростками

- ❖ Владение интерактивными, игровыми и проектными форматами работы, креативными подходами (проекты в социальных сетях, квизы, киноклубы и т.п.)



Навыки организации безопасного пространства

- ❖ Создание пространства для самовыражения
- ❖ Создание вместе с подростками понятных и выполнимых правил поведения и взаимодействия (в классе, игровой и т.п.)

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-СПЕЦИФИЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Знание социального контекста современного подростка

Навыки работы с родителями подростков

- Понимание современных трендов и субкультур
- Понимание современных рисков (влияние статуса семьи, интернет-рисков и т.п.)

- Умение выступить посредником в семейных конфликтах
- Умение дать родителям прозрачную обратную связь о трудностях и достижениях подростка
- Быть вовлеченным в принятие совместных решений относительно поведения и эмоционального состояния подростка

Навыки экстренного и кризисного реагирования

- Способность опираться на базовые знания в области экстремальной и кризисной психологии
- Владение техниками и способами оказания психологической поддержки, приемами эффективной коммуникации в кризисном и остром травматическом состоянии



Метакомпетенции

Коммуникативные навыки

- Владение навыками активного слушания (умение задавать открытые вопросы, избегать осуждения, улавливать скрытые проблемы)
- Уметь общаться с подростками на их языке, адаптировать свой стиль общения под конкретного подростка
 - Направленность на сотрудничество в диалоге
- Владение навыками разрешения конфликтных ситуаций, споров через диалог

Цифровая компетентность

- Понимание принципов безопасного поведения в цифровой среде
- Использование в работе цифровых средств обучения
- Понимание влияния цифровых технологий на подростков

Гибкость и адаптивность

- Способность менять подходы во взаимодействии в зависимости от настроения аудитории, контекста

Рефлексия

- Умение рефлексировать основания собственной деятельности (ценостные, профессиональные)
- Умение видеть причину своих затруднений в отсутствии подходящих инструментов или в их несоответствии поставленным целям и задачам
- Способность замечать признаки эмоционального выгорания

Саморазвитие

- Готовность к постоянному профессиональному обучению
- Готовность обращаться за помощью в случае профессионального выгорания
- Готовность уделять время личностному развитию

