

ФГБУ “Центр защиты прав и интересов детей”

Федеральный центр развития программ социализации подростков

С.В.Гани, Е.А. Павшенко

# Карта компетенций специалиста по работе с подростками



# Ключевые компетенции специалиста по работе с подростками



Ценностно-смысловые

Уважение к личности

Поддержка

Этичность

Соблюдение границ

Личностные качества

Искренность

Эмпатия

Эмоциональная устойчивость

Харизматичность

Базовые профессиональные

Знание возрастной психологии и физиологии

Умение применять современные методы работы

Навыки организации безопасного пространства

Профессионально-специфические

Знание социального контекста современных подростков

Навыки работы с родителями подростков

Навыки экстренного и кризисного реагирования

Метакомпетенции

Коммуникативные навыки

Гибкость и адаптивность

Рефлексия

Саморазвитие

Цифровые компетенции



# Ценностно-смысловые компетенции

## Уважение к личности

- ✦ Отсутствие осуждения
- ✦ Признание права на личное мнение, ошибки и автономию

## Поддержка

- ✦ Мотивация к достижению цели
- ✦ При ошибке — акцент на помощи, а не наказании
- ✦ Поощрение самостоятельности

## Этичность

- ✦ Последовательность и справедливость:
  - ✦ последовательность в соблюдении установленных правил
  - ✦ справедливое отношение
- ✦ Честность
- ✦ Соблюдение конфиденциальности

## Соблюдение границ

- ✦ Уважение личного пространства
- ✦ Баланс между авторитетом и «панибратством»



# Личностные качества

## Искренность

- Умение создать доверительную атмосферу
- Открытость в коммуникации
- Отсутствие "масок"

## Эмоциональная устойчивость

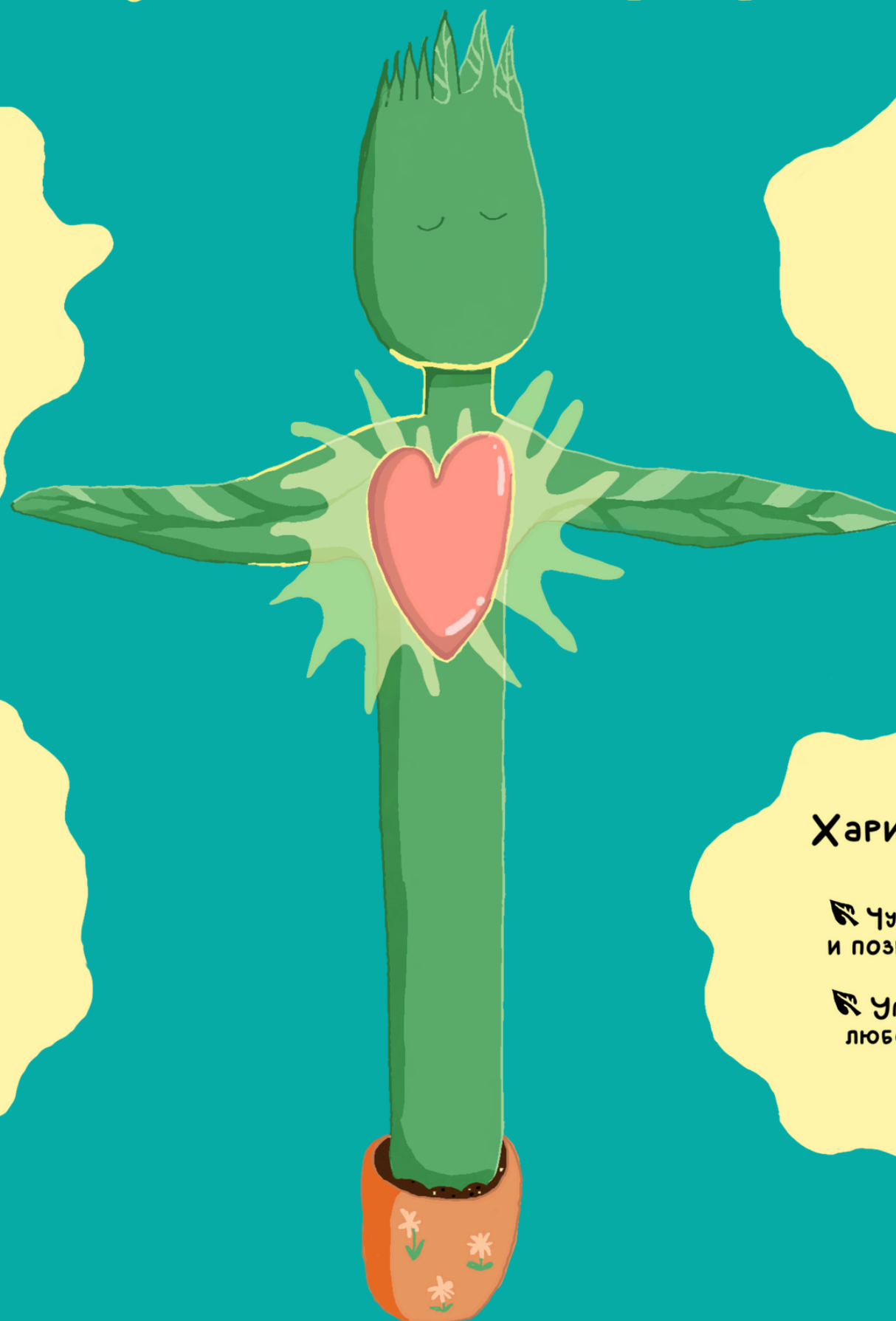
- Сохранение спокойствия в конфликтах, провокациях и кризисных ситуациях
- Высокая устойчивость к стрессу
- Терпеливое отношение

## Эмпатия

- Умение понимать чувства подростков
- Искренний интерес
- Умение сочувствовать и сопереживать

## Харизматичность

- Чувство юмора и позитивный настрой
- Умение увлечь любого подростка





## Базовые профессиональные компетенции

### Знание возрастной психологии и физиологии

✦ Способность опираться на знания о потребностях подростков в отношении их физического, социального, когнитивного, эмоционального развития

✦ Способность опираться на знания о нормативном развитии подростка и его влиянии на поведение

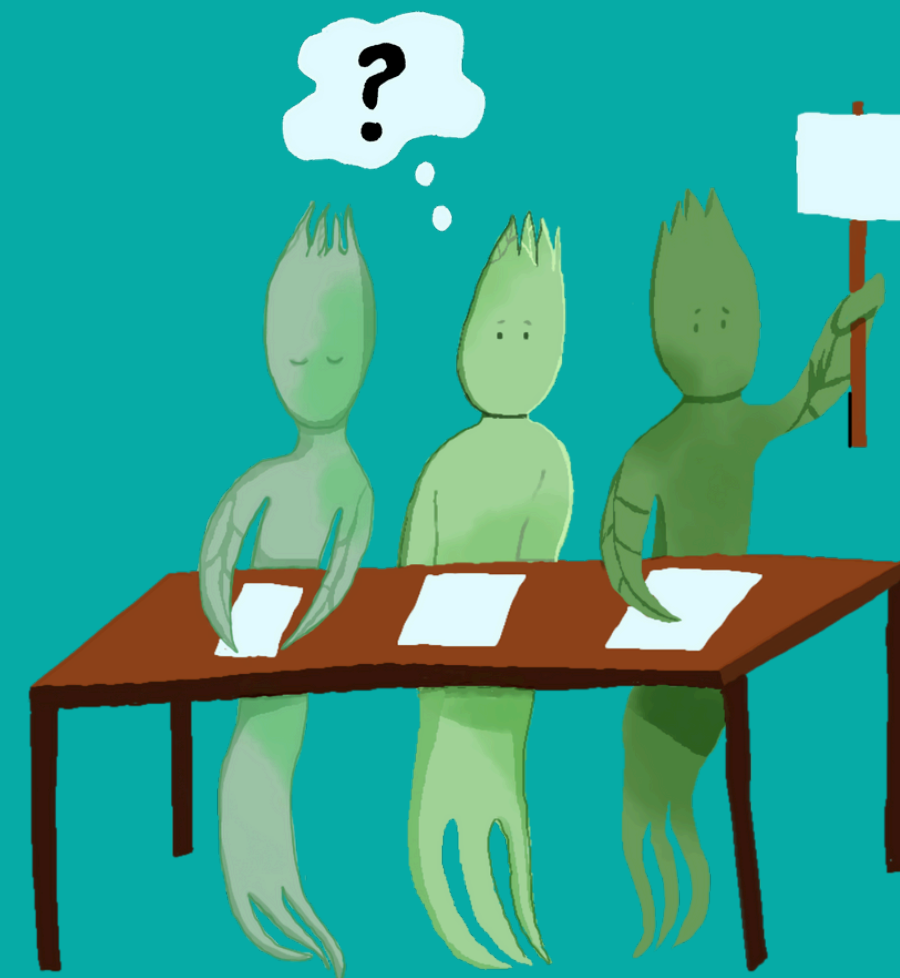
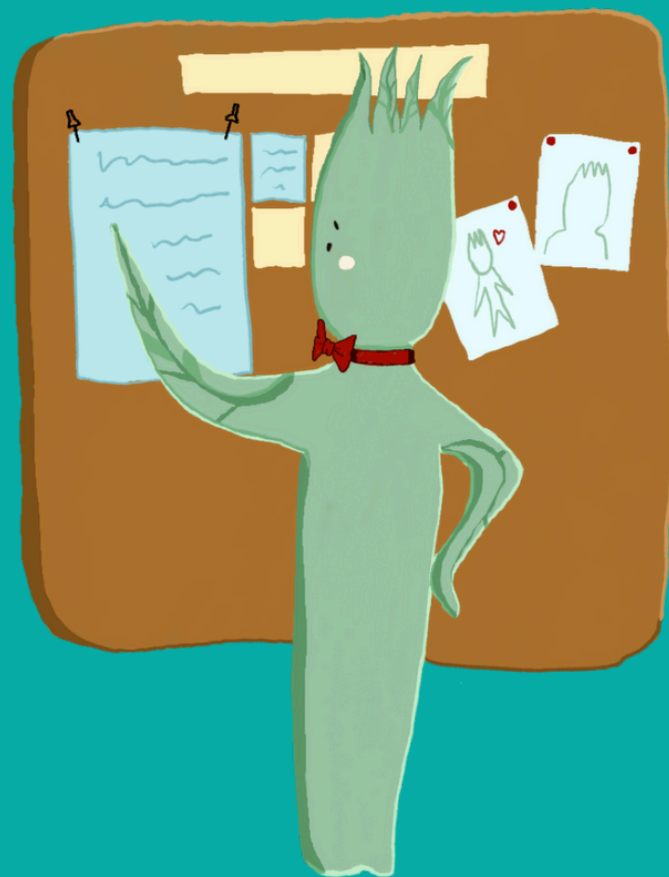
### Умение применять современные методики работы с подростками

✦ Владение интерактивными, игровыми и проектными форматами работы, креативными подходами (проекты в социальных сетях, квизы, киноклубы и т.п.)

### Навыки организации безопасного пространства

✦ Создание пространства для самовыражения

✦ Создание вместе с подростками понятных и выполнимых правил поведения и взаимодействия (в классе, игровой и т.п.)



# ПРОФЕССИОНАЛЬНО-СПЕЦИФИЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Знание социального  
контекста современного подростка

Навыки работы  
с родителями подростков

- Понимание современных трендов и субкультур
- Понимание современных рисков (влияние статуса семьи, интернет-рисков и т.п.)

- Умение выступить посредником в семейных конфликтах
- Умение дать родителям прозрачную обратную связь о трудностях и достижениях подростка
- Быть вовлеченным в принятие совместных решений относительно поведения и эмоционального состояния подростка

Навыки экстренного  
и кризисного реагирования

- Способность опираться на базовые знания в области экстремальной и кризисной психологии
- Владение техниками и способами оказания психологической поддержки, приемами эффективной коммуникации в кризисном и остром травматическом состоянии





# Метакомпетенции

## Гибкость и адаптивность

- ✦ Способность менять подходы во взаимодействии в зависимости от настроения аудитории, контекста

## Рефлексия

- ✦ Умение рефлексировать основания собственной деятельности (ценностные, профессиональные)
- ✦ Умение видеть причину своих затруднений в отсутствии подходящих инструментов или в их несоответствии поставленным целям и задачам
- ✦ Способность замечать признаки эмоционального выгорания

## Саморазвитие

- ✦ Готовность к постоянному профессиональному обучению
- ✦ Готовность обращаться за помощью в случае профессионального выгорания
- ✦ Готовность уделять время личностному развитию

## Цифровая компетентность

- ✦ Понимание принципов безопасного поведения в цифровой среде
- ✦ Использование в работе цифровых средств обучения
- ✦ Понимание влияния цифровых технологий на подростков

## Коммуникативные навыки

- ✦ Владение навыками активного слушания (умение задавать открытые вопросы, избегать осуждения, улавливать скрытые проблемы)
- ✦ Уметь общаться с подростками на их языке, адаптировать свой стиль общения под конкретного подростка
  - ✦ Направленность на сотрудничество в диалоге
- ✦ Владение навыками разрешения конфликтных ситуаций, споров через диалог

