Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №48 города Тюмени имени генерала Карбышева Дмитрия Михайловича»

Школьная служба медиации (примирения)

Вместе к лучшей школе!

Медиация — путь к мирному разрешению конфликтов

Основные принципы медиации

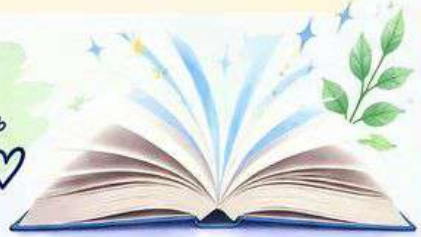
Добровольность
Участники самостоятельно принимают решение участвовать во встрече.

Конфиденциальность
Всё, что обсуждается на встрече, остаётся между участниками.

Взаимоуважение
Каждый имеет право быть услышанным.

Равноправие сторон
Мнение каждого участника важно.

Конфликт — это не конец, отношений. Это возможность найти решение.



Как проходит встреча по медиации?

1 этап — Обращение в службу медиации.
Информация о конфликте может поступить от учеников, родителей, педагогов или администрации школы.

2 этап — Предварительная встреча.
Медиатор знакомится с ситуацией и определяет возможность проведения программы.

3 этап — Примирительная встреча.
Участники рассказывают о ситуации, обсуждают проблему и вместе ищут решение.

4 этап — Договорённость.
Если стороны пришли к соглашению, оно фиксируется в письменном примирительном договоре.

Диалог помогает решить то, что конфликт разрушает.

Слушаем и понимаем | Находим решения | Создаём дружелюбную атмосферу

Правила поведения в конфликте

Умей слушать, понимать, договариваться!

Дайте возможность высказаться.
Не перебивайте, спокойно слушайте друг друга.

Говорите о фактах.
Отделяйте реальные события от эмоций и предположений.

Используйте «я-сообщения».
Говорите о своих чувствах и потребностях без обвинений.

Ищите решение, а не виноватого.
Конфликт — это проблема, которую можно решить вместе.

Умейте признавать свою ошибку.
Признание — это не слабость, а проявление уважения и зрелости.

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО
Оставайтесь вежливыми, добрыми и открытыми к диалогу.

Школьная служба медиации

В состав службы входят:

Заместитель директора по УВР
Маринина Марина Эмануиловна

Педагоги-психологи:
Валесева Оксана Викторовна
Перечинская Татьяна Михайловна
Рыжова Александра Анатольевна
Дуновикова Юлия Владимировна
Тихомирова Наталья Геннадьевна
Ахмедова Ксения Игоревна

Социальные педагоги:
Шуберт Анастасия Анатольевна
Жукова Марина Валентиновна
Тагаркина Наталия Александровна
Миронова Лилия Петровна

Буклет подготовили:
Педагоги-психологи
Социальные педагоги

Мы рядом, чтобы помочь!

Школьная служба медиации — это шаг к взаимопониманию, уважению и дружбе!

УВАЖЕНИЕ ♡ ДИАЛОГ ♡ РАЗВИТИЕ ♡ БЕЗОПАСНАЯ ♡ ДОБРАЯ ♡ НАША ШКОЛА

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №48 города Тюмени имени генерала Карбышева Дмитрия Михайловича»

Вместе к лучшей школе!



Медиация:

путь к мирному разрешению конфликтов

Школьная служба медиации (примирения)

Люди разные — в этом наша сила!

- Уважение
- Понимание
- Сотрудничество
- Безопасная школа

Что такое медиация?

Медиация — это **добровольный** и **конфиденциальный процесс**, в котором **нейтральный медиатор помогает** сторонам конфликта найти взаимопонимание и договориться.

Почему это важно?

- Помогает услышать друг друга.
- Спокойно обсудить проблему.
- Найти выход без обвинений и наказаний.

Кто может обратиться?

- ✓ Ученики
- ✓ Родители
- ✓ Классные руководители
- ✓ Педагоги

Конфликт — это не конец, отношений. Это возможность найти решение.



МАОУ СОШ №48

города Тюмени имени генерала Карбышева Дмитрия Михайловича

Диалог. Уважение. Понимание. Развитие.

Как это работает?

1. Вы приходите к медиатору (педагогу службы медиации).
2. Стороны рассказывают о своей ситуации.
3. Вместе ищем решение, которое устроит всех.
4. Подписываем соглашение о примирении (при необходимости).

Медиация — это шанс сохранить дружбу, уважение и комфорт в школе!

Конструктивный диалог — счастливые люди!