

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Тюмени
Р.Н. Кухарук
2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 48 города Тюмени имени Героя Советского Союза Дмитрия Михайловича Карбышева на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о взаимодействии школы с другими организациями социальной сферы: раздел Деятельность (ГАПОУ ТО "Тюменский колледж производственных и социальных технологий", ГАПОУ ТО «Тюменский техникум индустрии питания, коммерции и сервиса», МАУ ДО ДМЦ "Алый парус" города Тюмени, Тюмени, ДЮСШ №1 города Тюмени, ДСЮШОР №2 города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ №3 города Тюмени, МАУ ДО ДЮСШ «Водник», СК «Гагаринский»).	В течение года	Кальченко Е.А., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Оборудование входных групп подъемными платформами. Тактильные таблички к номерам кабинетов.	В течение года	Панова А.Н., директор Юдинцева Н.В. - заведующий хозяйством		

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Частичная неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	В течение года	Кальченко Е.А. – заместитель директора по ВР		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

