**Дорожная карта (план) по развитию школьных служб медиации**

**МАОУ СОШ№48 города Тюмени на 2023-2024 учебный год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятие** | **Сроки исполнения** | **Ответственный исполнитель** |
| ***1. Нормативно-правовое обеспечение*** | | | |
|  | Наличие/разработка локальных актов, регламентирующих деятельность Школьной службы медиации, в том числе актуализация положения о Школьной службе медиации с учетом Устава образовательной организации | Сентябрь – Октябрь | Образовательная организация |
|  | Разработка/корректировка и утверждение плана работы Школьной службы медиации на учебный год | Сентябрь – Октябрь | Образовательная организация |
| ***2. Кадровое обеспечение*** | | | |
|  | Создание команды специалистов Школьной службы медиации, разграничение полномочий | Сентябрь – Октябрь | Образовательная организация |
|  | Проведение заседания Школьной службы медиации с целью ознакомления с нормативной базой, знакомства с функциональными обязанностями, их разграничения | Сентябрь – Октябрь | Образовательная организация |
|  | Организация обучения специалистов Школьной службы медиации из числа педагогов образовательной организации. | В течение учебного года | Образовательная организация, МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени», ГАОУ ТО ДПО ТОГИРРО |
|  | Организация и проведение тематических педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов для педагогов школы по вопросам реализации медиативного подхода, развития конфликтной компетентности и культуры переговоров участников образовательных отношений с привлечением сторонних специалистов в области медиации | В течение учебного года | Образовательная организация, МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени», ГАОУ ТО ДПО ТОГИРРО |
|  | Создание методического объединения специалистов Школьных служб медиации общеобразовательных организаций города Тюмени | Сентябрь-октябрь | Образовательная организация,  МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени». |
|  | Проведение стажировочных площадок для медиаторов Школьных служб медиации  Участие специалистов Школьной службы медиации в конференциях, семинарах по вопросам реализации медиативного подхода | В течение учебного года | Образовательная организация, МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени», ГАОУ ТО ДПО ТОГИРРО |
| ***3. Информационно-методическое обеспечение*** | | | |
|  | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте образовательной организации | Сентябрь-октябрь | Образовательная организация |
|  | Проведение проектной деятельности, стимулирующих интерес к данной технологии (создание рекламного буклета, видеоролика, посвященных школьной медиации и т.п.) | В течение учебного года | Образовательная организация |
|  | Оформление информационного стенда о деятельности Школьной службы медиации | Октябрь | Образовательная организация |
|  | Информирование участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) о деятельности Школьной службы медиации. | В течение учебного года | Образовательная организация |
|  | Разработка различных материалов для информационно-методического сопровождения Школьной службы медиации (расписание мероприятий, памятка для медиатора (педагога), буклеты для родителей, педагогов и обучающихся, а также для других участников образовательных отношений) | В течение учебного года | Образовательная организация |
|  | Разработка программ и проектов, переговорных игр, других мероприятий, направленных на снижение количества конфликтов через реализацию медиативных технологий | В течение учебного года | Образовательная организация |
|  | Развитие конкурсного движения, посвященного школьной медиации, участие в конкурсах различного уровня | В течение учебного года | Образовательные организации, МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени» |
|  | Презентация опыта работы в педагогическом сообществе (выступление на конференциях, семинарах, размещение публикаций, участие в других формах повышения профессиональных компетенций педагогов) | В течение учебного года | Образовательные организации, МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени» |
| ***4. Организационно-содержательное обеспечение*** | | | |
|  | Организация работы Школьной службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса по урегулированию возникающих конфликтов:  - отслеживание передачи конфликтных ситуаций в Школьную службу медиации, нахождение более эффективных способов обращения в нее, мотивирование сторон участников конфликта;  - проведение процедур медиации и других мероприятий (индивидуальные консультации и т.п.) с ведением отчетности (журнала регистрации обращений, регистрационной карточки конфликта) | В течение учебного года | Образовательная организация |
| 1. 0 | Организация мероприятий по популяризации медиативного подхода в образовательной организации (родительские собрания, родительские лектории, тренинги, классные часы, игры, динамические перемены) | В течение учебного года | Образовательная организация |
|  | Обучение детей и подростков навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода. | В течение учебного года | Образовательная организация |
|  | Формирование «групп равных» из учащихся образовательной организации.  Реализация программ обучения детей в «группах равных».  Участие «групп равных» в мероприятиях информационно-просветительского направления для обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей) | В течение учебного года | Образовательная организация |
|  | Психолого-педагогическое консультирование для родителей (законных представителей) | В течение учебного года | Образовательная организация |
|  | Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | В течение учебного года | Образовательная организация, МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»,  Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,  ПДН отделов полиции УМВД России по городу Тюмени,  Отдел по опеке, попечительству и охране прав детства |
| 1. С | Совещание руководителей служб с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам взаимодействия в вопросах применения процедуры медиации. | Ноябрь-декабрь | МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»,  Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,  ПДН отделов полиции УМВД России по городу Тюмени,  Отдел по опеке, попечительству и охране прав детства |
|  | Организация сетевого взаимодействия с заинтересованными образовательными организациями, партнерами, департаментом образования Администрации города Тюмени по вопросам реализации медиативного подхода, организации методической помощи, проведения супервизий (в ситуации осложненных случаев) для школьных медиаторов | В течение учебного года | Департамент образования  Образовательные организации  МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени»  Иные учреждения (при необходимости) |
|  | Совещание с руководителями Школьной службы медиации по вопросам деятельности служб, путей ее улучшения и влияния на климат в образовательной организации | 1 раз в полугодие | Образовательная организация |
| ***5. Мониторинг деятельности*** | | | |
|  | Мониторинг эффективности деятельности Школьной службы медиации (анкетирование учеников, «срезы» количества конфликтов в образовательной организации и способов реагирования на них, обращений в службу и т.п.) | Ежеквартально | МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени» |
|  | Анализ деятельности Школьных служб медиации, состояния, осуществление планирования перспективного развития служб, актуальных задач ее работы  Рассмотрение вопроса об эффективности работы Школьной службы медиации по итогам учебного года | Май 2024 | Образовательная организация,  МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени» |
|  | Создание и ведение реестра школ, где созданы и функционируют Школьные службы медиации, содержащего сведения: адрес, адрес электронной почты, руководитель службы, контактные данные руководителя, контактные данные медиаторов | Постоянно | МАУ «Информационно-методический центр города Тюмени» |