****

Департамент образования Администрации города Тюмени

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 48 города Тюмени имени Героя Советского Союза Дмитрия Михайловича Карбышева

(МАОУ СОШ № 48 города Тюмени)

**Анализ деятельности школьной службы примирения (медиации)**

**МАОУ СОШ № 48 г. Тюмени**

**за 2023-2024 учебный год**

В 2023-2024 учебном году работа школьной службы примирения (ШСП) осуществлялась на основе использования технологий восстановительной медиации в системе индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей. Целью ШСП является: содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними; разрешение конфликтных ситуаций; профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних; нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода. Задачами деятельности ШСП являются: организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ; снижение административных и ориентированные на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних; обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций; содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего; поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, родительский клуб, педагогический совет, классные часы, тренинговые занятия, беседы и т.д.) на основе ценностей примирения.

Для решения поставленных целей и задач в 2023-2024 учебном году была проведена следующая работа:

* Проведение примирительных встреч;
* Создание группы педагогов участников школьной службы примирения (9 человек);
* Ежеквартальный мониторинг школьной службы примирения;
* За 2023-2023 учебный год педагоги участники ШСП (9 человек) прошли обучение навыкам проведения программ примирения с педагогом–психологом (медиатором) школы (4 встречи).

Состав ШСП: корпус: заместитель директора по ВР Ульянов А.В., педагог-психолог Рычихина А.А., социальный педагог Шабалина Е.А., учитель истории и обществознания Мужугбаев С.Б. , педагог-психолог (ведущий медиации) Насырова И.А., педагог-психолог Герасимова Т.Л., социальный педагог Жукова М.В., учитель русского языка и литературы Грудцына Н.Ю. социальный педагог Азнабаева А.С., учитель английского языка Московец Е.Г., педагог-психолог Алышева А.А. , учащиеся «группы равных» Морозова М.А. 11А-1 класс, Беляева А.О. 11Б-1 класс, Евсеева А. А. 11Б-1 класс, Вейер В.С. 11В-2 класс, Сидорова А.Р. 11В-2 класс, Лейс Д. В. 11В-2 класс, Шевкунова М.Н. 11А-3 класс, Половодова А.Ю. 11А-3 класс, Алеева А.З. 11А-3 класс.

Первое направление работы ШСП – проведение примирительных встреч. Количество конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения – 8. Проведено 5 примирительных встреч. Из них конфликты между: обучающимися – 4, между родителями обучающихся 1. Повторных конфликтов между участниками программ примирения нет. Количество проведенных примирительных встреч меньше рассмотренных конфликтов, это связанно с отказом законных представителей от проведения процедуры медиации, определённой категорией учащихся (поведение учащихся не соответствовало социальным нормам поведения). В 2022-2023 учебном году рассмотрено 3 конфликтные ситуации. Количество примирительных встреч увеличилось в связи с популяризацией Школьной службы примирения (медиации).

Второе направление – профилактические мероприятия. Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся с привлечением специалистов системы профилактики (АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»; ПДН ОП-2). Мероприятия с обучающимися: беседа - дискуссия "Буллинг. Юридическая ответственность подростков", беседа-лекция по теме буллинга "Давайте жить дружно", беседа «Ответственность несовершеннолетних за правонарушения и преступления», тренинговые занятия «мой класс – моя крепость». Мероприятия с родителями: родительский клуб «Школа любящих родителей»: «Мой ребенок особый ОВЗ», «Профилактика Буллинга» с привлечением специалиста АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья». Мероприятия с педагогами: МО классных руководителей «Школьная служба примирения (медиация)», МО классных руководителей «Буллинг в школе, профилактика буллинга», педагогический совет вопрос «Профилактика буллинга в школе», МО классных руководителей «Работа с классным коллективом, предотвращение конфликтных ситуаций, снятие эмоционального напряжения. Проведение социометрии».

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Школьная служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Деятельность волонтерского отряда ШСП «группы равных» осуществлялось согласно программе ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «курс юного переговорщика». Обучающиеся волонтеры «группы равных», разработали брошюры «Профилактика буллинга» «конфликты и способы их преодоления», разработали «Тетрадь медиатора», сняли видеоролик о деятельности ШСП, оказывали помощь в проведении занятий, мероприятий, игр на сплочение младших классов по профилактике конфликтов.

Информационное обеспечение Школьной службы примирения (медиации) отражено на сайте школы, во вкладке Школьная служба примирения, родительского клуба «Школа любящих родителей», в новостной ленте группы школы ВКонтакте.

Анализируя проведенную работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям. В следующем учебном году необходимо продолжить работу по просвещению участников образовательного процесса о работе ШСП.

Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:

- Повышение квалификации педагогов-психологов в направлении школьной службы примирения (медиации).

- Продолжить работу ШСП, с волонтерами «группы равных».

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.

- Продолжить обучать классные коллективы приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

- Продолжить популяризацию ШСП по средствам буклетов, видеороликов, встреч родительского клуба, совета отцов, сайта школы и группы Школа 48 в ВКонтакте.

Педагог - психолог: Насырова И.А.